

Klagomål mot utbildning

Förskola, grundskola,
vuxenutbildning

Blanketten skickas till:

Barn- och utbildningsförvaltningen
Åre kommun
Box 201
837 22 Järpen

Enligt skollagen (2010:800 4 kap, 8 §)

Du har rätt att lämna klagomål gällande Åre kommuns utbildningar.

Ett klagomål ska i första hand hanteras av personal inom den verksamhet där klagomålet hör hemma. Detta kan ske via direkta samtal, telefon, mejl eller brev. Kontaktuppgifter till respektive verksamhet hittar du på Åre kommuns hemsida, www.are.se, under Förskola och skola eller via kundtjänst 0647-161 00.

Om missnöje kvarstår eller om klagomålet är av mer övergripande karaktär ska e-tjänsten för klagomål användas och för de som inte kan nyttja e-tjänsten används denna blankett.

Klagomålet avser följande utbildningsområde

Förskola

Grundskola

Vuxenutbildning

Klagomålet avser följande verksamhet

Förskola/skola
Avdelning/klass/kurs

Kontaktuppgifter

Vill du ha återkoppling på inlämnat klagomål behöver vi dina kontaktuppgifter. Du avgör själv på vilket sätt vi ska komma i kontakt med dig genom att ange de kontaktuppgifter som behövs.

Namn	
Adress	
Postnummer	Ort
Telefon	Mejl

Klagomål

Skriv ner ditt klagomål enkelt och kortfattat. Undvik att ange personuppgifter. Berätta om du har varit i kontakt med någon personal/rektör tidigare i samma ärende och i så fall på vilket sätt.

Personuppgifter i inkommen blankett kommer att behandlas utifrån dataskyddsförordningen (GDPR). Rättslig grund för behandlingen är myndighetsutövning. Personuppgiftsansvarig är barn- och utbildningsnämnden.

Personuppgifter som efterfrågas behövs för att komma i kontakt med dig som önskar återkoppling på inskickat klagomål. På www.are.se kan du läsa mer om dataskyddsförordningen.

Inkommen blankett blir en allmän handling. Detta kan innebära att den som begär att få ta del av den kan också ha rätt till det.

Åre kommuns dataskyddsombud når du via dataskyddsombud@are.se. Tycker du att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, tillsynsmyndighet för dataskydd.